 I.E.S. STA. EMERENCIANA TERUEL	PROGRAMACIONES DIDÁCTICAS EJEMPLAR PARA EL ALUMNADO CURSO				Código: SSC2010831
	FAMILIA	SERVICIOS SOCIOCULTURALES Y A LA COMUNIDAD			Versión: 1
	CICLO				ATENCIÓN A PERSONAS EN SITUACIÓN DE DEPENDENCIA
	CURSO ESCOLAR 2020-2021	GRADO	MEDIO	CURSO 2º	
	MÓDULO	TELEASISTENCIA (Orden 21 de mayo de 2012.BOA 19/06/12)			

1.- CONTENIDOS

1. Aproximación al servicio de teleasistencia.
2. Dispositivos de teleasistencia.
3. Organización del servicio de teleasistencia.
4. La atención y gestión de llamadas entrantes.
5. La gestión de las llamadas salientes del centro de atención.
6. Políticas de calidad y prevención de riesgos en teleasistencia.

2.- MATERIALES Y RECURSOS DIDÁCTICOS


- Libro de texto: FELAGE, A. (2013) **Teleasistencia**. Ed. Altamar.
- Fotocopias de actividades, documentos de Moodle, documentos de interés para reforzar la información.
- Materiales para actividades, de otras editoriales.
- Artículos de prensa.
- Material audiovisual.
- Información en la red.

3.- EVALUACIÓN:

El proceso de evaluación continua del aprendizaje debe fundamentarse en los siguientes puntos:

- La asistencia y actitud de los alumnos en clase.
- Los trabajos y actividades, tanto individuales como grupales.
- La resolución de ejercicios y cuestionarios sobre los contenidos conceptuales.

La evaluación continua requiere la asistencia obligatoria a las clases, salvo las personas que tienen que conciliar la vida laboral con el aprendizaje, debiendo justificarlo debidamente, con contrato de trabajo, turnos y horarios de trabajo.

 I.E.S. STA. EMERENCIANA TERUEL	PROGRAMACIONES DIDÁCTICAS EJEMPLAR PARA EL ALUMNADO CURSO				Código: SSC2010831
	FAMILIA	SERVICIOS SOCIOCULTURALES Y A LA COMUNIDAD			Versión: 1
					Fecha: 15– 10 – 2020
		CICLO	ATENCIÓN A PERSONAS EN SITUACIÓN DE DEPENDENCIA		
CURSO ESCOLAR 2020-2021	GRADO	MEDIO	CURSO 2º	Horas : 6 semanales	Página 2 de 8
	MÓDULO	TELEASISTENCIA (Orden 21 de mayo de 2012. BOA 19/06/12)			

a) **CRITERIOS DE CALIFICACIÓN.**

- **Contenidos Conceptuales: 70% sobre la nota final.***

- **Contenidos Procedimentales: 30% sobre la nota final.**

(*) La media se realizará siempre y cuando todos los contenidos (*conceptuales y procedimentales*) se hayan aprobado. Es decir, en cada evaluación cada uno de estos contenidos evaluados deben ser considerados aptos (5, como mínimo) para la obtención de una evaluación positiva. De lo contrario la evaluación se considerará suspensa.

Procedimientos e instrumentos de evaluación:

a) **Contenidos conceptuales:** Se realizarán mediante pruebas escritas con un reparto equitativo de la materia, (mínimo una prueba por evaluación, dependiendo de la extensión de las Unidades Didácticas), debiendo superar cada una de las pruebas. **El valor de este apartado sobre la nota final será del 70%.**


Si una alumna no puede realizar la prueba escrita por una causa debidamente justificada, se le facilitará otro momento para la realización de dicha prueba.

Habrà recuperación de los exámenes, si es posible dentro del mismo trimestre.

b) **Contenidos procedimentales,** se realizará mediante la entrega de una serie de prácticas individuales y grupales: trabajos de investigación, prácticas realizadas en el aula, exposiciones de conclusiones en el aula, diseño de proyectos, talleres, diseño de instrumentos de observación, informes sobre visitas fuera del centro escolar.

Los trabajos deberán ser entregados en la fecha determinada.

El valor de este apartado sobre la nota final es de un 30%.

 I.E.S. STA. EMERENCIANA TERUEL	PROGRAMACIONES DIDÁCTICAS EJEMPLAR PARA EL ALUMNADO CURSO				Código: SSC2010831
	FAMILIA	SERVICIOS SOCIOCULTURALES Y A LA COMUNIDAD			Versión: 1
	CICLO				ATENCIÓN A PERSONAS EN SITUACIÓN DE DEPENDENCIA
	CURSO ESCOLAR 2020-2021	GRADO	MEDIO	CURSO 2º	
	MÓDULO	TELEASISTENCIA (Orden 21 de mayo de 2012.BOA 19/06/12)			

Se valorarán tanto los trabajos individuales como los realizados en grupo, recibiendo en estos últimos, la misma nota todos los integrantes del grupo.

En los trabajos escritos se tendrá en cuenta:

- Claridad de ideas
- Contenidos acordes a lo que se pide
- Correcta expresión
- Presentación adecuada.

c) La no asistencia continuada a clase: Puede restar hasta un 10%


El presente módulo requiere la asistencia regular a las clases; por lo que la ausencia reiterada a las mismas imposibilita que el alumno alcance las capacidades terminales; incluso puede constituir un abandono voluntario del estudio.

La asistencia del alumnado a clase y a todas las actividades programadas en el módulo es la condición necesaria que permite la aplicación de la evaluación continua en la enseñanza presencial, por lo que se lleva el control de la asistencia a clase de los alumnos de este módulo.

1. Puntualidad al entrar y salir del aula.
2. Asistencia a clase continuada.

La asistencia a clase es obligada para todos los alumnos y los profesores deberán comprobar la asistencia por lo que se consideran **faltas justificadas** las debidas a las siguientes causas:

- a) Por enfermedad
- b) Por consulta médica
- c) Por asuntos familiares
- d) Por el cumplimiento de un deber inexcusable de carácter público o personal.
- e) Por razón de trabajo salvo que esté debidamente acreditado.

 I.E.S. STA. EMERENCIANA TERUEL	PROGRAMACIONES DIDÁCTICAS EJEMPLAR PARA EL ALUMNADO CURSO				Código: SSC2010831
	FAMILIA	SERVICIOS SOCIOCULTURALES Y A LA COMUNIDAD			Versión: 1
	CICLO				ATENCIÓN A PERSONAS EN SITUACIÓN DE DEPENDENCIA
	CURSO ESCOLAR 2020-2021	GRADO	MEDIO	CURSO 2º	
	MÓDULO	TELEASISTENCIA (Orden 21 de mayo de 2012.BOA 19/06/12)			

Por el contrario, **no se consideran faltas justificadas**, las producidas por las siguientes causas:

- a) Por la asistencia a otros cursos.
- b) Por huelga, convocada oficialmente o no, o cualquier otro tipo de ausencias colectivas.
- c) Cualquier otra circunstancia que no esté contemplada como falta justificada en el apartado anterior.

A principio de curso se dará información a las familias de los alumnos sobre la obligatoriedad de la asistencia a clase, se pedirá su colaboración en este aspecto y se notificará que significa la pérdida de derecho a la evaluación continua.


Las faltas de asistencia a clase imposibilitan la aplicación correcta de los criterios generales de la evaluación y la propia evaluación continua. Por tanto, la pérdida del derecho a la evaluación continua, viene regulada por la Orden del 26 de Octubre del 2009 en la que se determina que si se supera el 15 por ciento de las horas totales del módulo se perderá el derecho a la evaluación continua.

Módulo con 126 horas totales: 19 horas

Las faltas de asistencia y los retrasos injustificados se sancionan de forma específica del siguiente modo:

- a) Dos retrasos se computarán como una falta de asistencia.
- b) La acumulación de a partir 8 faltas de asistencia acumuladas injustificadas puede suponer la amonestación por escrito por parte del tutor.
- c) Si las faltas de asistencia acumuladas son entre 14 y 18 h, la calificación final del módulo se disminuye como mínimo un punto; pudiendo disminuir más la puntuación a criterio del profesor.

Para aprobar la evaluación será necesario:

 I.E.S. STA. EMERENCIANA TERUEL	PROGRAMACIONES DIDÁCTICAS EJEMPLAR PARA EL ALUMNADO CURSO				Código: SSC2010831
	FAMILIA	SERVICIOS SOCIOCULTURALES Y A LA COMUNIDAD			Versión: 1
	CICLO				ATENCIÓN A PERSONAS EN SITUACIÓN DE DEPENDENCIA
	CURSO ESCOLAR 2020-2021	GRADO	MEDIO	CURSO 2º	
	MÓDULO	TELEASISTENCIA (Orden 21 de mayo de 2012.BOA 19/06/12)			

- Sacar un 5 sumando la puntuación obtenida entre todos los apartados.
- Haber realizado y entregado de forma adecuada todas las prácticas, trabajos de investigación y libros de lectura solicitados; si no lo hace deberá recuperar toda la evaluación aunque tenga los exámenes aprobados.
- Asistir regularmente a las clases.
- Si no se cumple alguna de estas circunstancias, el alumno puede suspender la evaluación.

Si un alumno no puede realizar alguna prueba escrita, deberá justificarlo adecuadamente, quedando siempre a juicio del profesor la decisión de repetir dicha prueba.


Si es por motivos de salud, el alumno deberá entregar el justificante médico a su regreso, para poder realizar las pruebas escritas en otra fecha y poder aplazar la entrega de prácticas y trabajos de evaluación.

Si no se entrega dicho justificante la prueba escrita no realizada se podrá hacer en la recuperación de la evaluación.

El alumno que suspenda la primera evaluación podrá recuperarla con un examen que se realizará en Enero. La segunda evaluación no tiene recuperación.

La *calificación final del módulo* se obtendrá de la media ponderada, según figura en el cuadro de abajo, de las calificaciones obtenidas en cada sesión de evaluación trimestral.

Primera sesión de evaluación	50%
Segunda sesión de evaluación	50%

 I.E.S. STA. EMERENCIANA TERUEL	PROGRAMACIONES DIDÁCTICAS EJEMPLAR PARA EL ALUMNADO CURSO				Código: SSC2010831
	FAMILIA	SERVICIOS SOCIOCULTURALES Y A LA COMUNIDAD			Versión: 1
					Fecha: 15- 10 - 2020
		CICLO	ATENCIÓN A PERSONAS EN SITUACIÓN DE DEPENDENCIA		
CURSO ESCOLAR 2020-2021	GRADO	MEDIO	CURSO 2º	Horas : 6 semanales	Página 6 de 8
	MÓDULO	TELEASISTENCIA (Orden 21 de mayo de 2012.BOA 19/06/12)			

En el mes de Marzo habrá un examen final, al que podrán presentarse todos los alumnos matriculados. Los que hayan seguido el curso con normalidad, podrán recuperar los parciales-evaluaciones suspendidas; y los que no hayan seguido el curso por falta de asistencia u otros motivos, tendrán que superar un examen global sobre todos los contenidos del módulo y la parte práctica correspondiente.

En la convocatoria final de Junio, los alumnos que hayan seguido el curso con normalidad, podrán recuperar los parciales-evaluaciones suspendidas y entregar los trabajos que se les soliciten.


Los alumnos que no hayan seguido el curso con normalidad por falta de asistencia u otros motivos, tendrán que superar un examen global sobre todos los contenidos del módulo y la parte práctica correspondiente.

La práctica docente se revisará mensualmente en las reuniones del departamento, y mediante un cuestionario de evaluación que cumplimentarán cada trimestre los alumnos sobre diversos aspectos de la práctica docente.

En diciembre será la primera evaluación de contenidos propiamente dicha y en marzo la segunda.

La *calificación final del módulo* se obtendrá de la media aritmética de las dos evaluaciones.

- * La entrega de los trabajos fuera de plazo, repercutirá en la nota del mismo de la siguiente manera: al día siguiente lectivo resta el 25% de la nota, el segundo día el 50% y a partir del tercero se valorará con un cero. Salvo en situaciones debidamente justificadas y aceptadas por el equipo docente.
- * Nota media: En general, y al tener que ser la media del boletín un número entero, queda a criterio del profesor la forma de redondear dicha media, siendo en todo caso al alza en la evaluación final a partir de 0,5 puntos que sobrepase del entero. Y siempre se realizará la media final sobre las medias reales obtenidas en cada uno de los trimestres.

 I.E.S. STA. EMERENCIANA TERUEL	PROGRAMACIONES DIDÁCTICAS EJEMPLAR PARA EL ALUMNADO CURSO				Código: SSC2010831
	FAMILIA	SERVICIOS SOCIOCULTURALES Y A LA COMUNIDAD			Versión: 1
	CICLO				ATENCIÓN A PERSONAS EN SITUACIÓN DE DEPENDENCIA
	CURSO ESCOLAR 2020-2021	GRADO	MEDIO	CURSO 2º	
	MÓDULO	TELEASISTENCIA (Orden 21 de mayo de 2012.BOA 19/06/12)			

b) RECUPERACIÓN DE EVALUACIONES PENDIENTES.

En el mes de MARZO habrá un examen final al que podrán presentarse todos los alumnos matriculados. Los que hayan seguido el curso con normalidad podrán recuperar los parciales- evaluaciones suspendidas y los que no hayan seguido el curso por falta de asistencia u otros motivos tendrán que superar un examen global sobre todos los contenidos del módulo y entregar toda la práctica que se haya hecho en clase.


En el mes de JUNIO hay una convocatoria final. Los que hayan seguido el curso con normalidad podrán recuperar los parciales- evaluaciones y los que no hayan seguido el curso por falta de asistencia u otros motivos tendrán que superar un examen global sobre todos los contenidos del módulo y entregar toda la práctica que se haya hecho en clase.

c) RECUPERACIÓN DE MÓDULOS PENDIENTES.

Respecto al seguimiento del alumnado con módulos pendientes, decir que los alumnos con este módulo pendiente, el profesor encargado de impartirlo durante este curso, les asignará actividades de recuperación que les facilite su trabajo con el fin de ayudarle a alcanzar los objetivos previstos para ese módulo.

Los alumnos de segundo curso tendrán la posibilidad de aprobar los módulos pendientes mediante la realización de un ejercicio global que se desarrollará en Marzo.

Aquellos alumnos que no recuperen el módulo pendiente en esta prueba tendrán una segunda oportunidad en otro ejercicio que se llevará a cabo en el mes de Junio.

 I.E.S. STA. EMERENCIANA TERUEL	PROGRAMACIONES DIDÁCTICAS EJEMPLAR PARA EL ALUMNADO CURSO				Código: SSC2010831
	FAMILIA	SERVICIOS SOCIOCULTURALES Y A LA COMUNIDAD			Versión: 1
	CICLO	ATENCIÓN A PERSONAS EN SITUACIÓN DE DEPENDENCIA			Fecha: 15- 10 - 2020
CURSO ESCOLAR 2020-2021	GRADO	MEDIO	CURSO 2º	Horas : 6 semanales	Página 8 de 8
	MÓDULO	TELEASISTENCIA (Orden 21 de mayo de 2012:BOA 19/06/12)			

4.-PUBLICIDAD DE LA PROGRAMACIÓN

La programación general del módulo queda a disposición del alumnado en el Departamento.